

## 争做美德游客、文明使者

### 《中国公民国内旅游文明行为公约》

营造文明、和谐旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

1. 维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
2. 遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
3. 保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
4. 保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
5. 爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
6. 尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
7. 讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
8. 提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

### 《中国公民出国(境)旅游文明行为指南》

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

## 文明出行 文明旅游

### ——让文明旅游成为亮丽风景

全校师生员工：

假期将至，在全社会倡导文明出行新风，摒弃不文明陋习，是每一位师生员工应尽的责任与义务。请在尽情享受假日休闲的时候千万不要忘了文明出行，实际上您的文明举止和行为也是享受假日休闲的重要一部分，我们理应成为文明出行的实践者、参与者、支持者。为此，我们向广大师生员工倡议：

一、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。

二、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。

三、遵守交通规则。开车不喝酒，喝酒不开车；斑马线上不争先，红绿灯前不抢行；不超速、不超载、不抢道；不违章停车、不逆向行驶、不乱鸣喇叭、不向车外扔杂物，严格遵守交通法规，安全行驶。

四、外出旅游要自觉遵守《中国公民国内旅游文明行为公约》和《中国公民出国(境)旅游文明行为指南》，树立文明风尚，注意文明养成，尊重旅游地区风俗习惯，知礼守礼，文明旅游。

健康文明出行、展示文明风采，是一个展示美好修养的过程。让我们共同携起手来，从我做起、从现在做起，积极参与文明出行，为创造良好的文明出行和文明旅游环境而共同努力。



青岛九中  
2017年7月



# 旅游安全须知及注意事项

中央文明办 国家旅游局

为了增强游客安全意识，普及旅游安全基本常识，使游客参加活动的计划圆满、愉快、顺利地实现，请认真阅读本须知并严格履行，防止意外事件。

## 一、乘车（机、船）安全事项

1、游客在机、车、船停稳后方可上下机、车、船。并按机场、车站、港口安全管理规定或指示标志通行及排队上下机、车、船；要讲究文明礼貌，先照顾老人、儿童、妇女；切勿拥挤，以免发生意外。请勿携带违禁物品。

2、在机、车、船临时停靠时期，服从服务人员安排，请勿远离。

3、游客在乘车途中，请不要与司机交谈和催促司机开快车，违章超速和超车行驶；不要将头、手、脚或行李物品伸出窗外，以防意外发生。

4、游客下车浏览、就餐、购物时，请注意关好旅游车窗，贵重物品请自己随身携带并妥善保管。

5、游客乘坐飞机时，应注意遵守民航乘机安全管理规定，特别是不要在飞机上使用手机等无线电通讯工具或电子游戏等，建议全程系好安全带。

## 二、住宿安全事项

1、游客入住酒店后，应了解酒店安全须知，熟悉酒店的太平门、安全出路、安全楼梯的位置和安全转移的路线。

2、注意检查酒店为你所配备的用品（卫生间防滑垫等）是否齐全，有无破损，如有不全或破损，请立即向酒店服务员或导游报告。如因当地条件所限，未能配备，请游客小心谨慎，防止发生意外。

3、贵重物品应存放于酒店总台保险柜或自行妥善保管，外出时不要放在房间内。

4、不要将自己住宿的酒店、房号随便告诉陌生人；不要让陌生人或自称酒店的维修人员随便进入房间；出入房间要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上；物品最好放于身边，不要放在靠窗的地方。

5、游客入住酒店后需要外出时，应告知随团导游；在酒店总台领一张酒店房卡，卡片上有酒店地址、电话或抄写酒店地址或电话；如果您迷路时，可以按地址询问或搭乘出租车，安全顺利返回住所。

6、遇紧急情况千万不要慌张。发生火警时不要搭乘电梯或随意跳楼；镇定地判断火情，主动地实行自救。若身上着火，可就地打滚，或用重衣物压火苗；必须穿过有浓烟的走廊、通道时，用浸湿的衣物披裹身体，捂着口鼻，贴近地、顺墙爬走；大火封门无法逃出时，可采用浸湿的衣物披裹身体被褥堵门缝或泼水降温的办法等待救援或摇动色彩鲜艳的衣物呼唤救援人员。

## 三、饮食卫生安全事项

1、在旅游地购买食物需注意商品质量，发现食品不卫生或有异味变质的情况，切勿食用。

2、不要接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品，防止意外发生。

3、旅游期间要合理饮食，不要暴饮、暴食或贪食。

4、为防止在旅游中水土不服，游客应自备一些常用药物以备不时之需。切勿随意服用他人所提供之药品。

5、旅行社不提倡、不安排饮酒，并对游客因饮酒发生的意外不承担责任。喜欢饮酒的游客在旅途中应严格控制自己的酒量，饮酒时最好不超过本人平时的三分之一；若出现酗酒闹事、扰乱社会秩序、侵害他人权益以及造成自身损害的一切责任由肇事者承担。

## 四、浏览观景安全事项

1、听取当地导游有关安全的提示和忠告，主要应预防意外事故和突发性疾病的发生。

2、经过危险地段（如陡峭、狭窄的同路、潮湿泛滑的道路等）不可拥挤；前往险峻处观光时应充分考虑自身的条件是否可行，不要强求和存侥幸心理。

3、游客登山或参与活动中应根据自身身体状况进行，注意适当休息，避免过度激烈运动以及自身身体无法适应的活动，同时做好防护工作。

4、在水上（包括江河、湖海、水库）浏览或活动时，注意乘船安全要穿戴救生衣；不单独前往深水水域或危险河道。

5、乘坐缆车或其他土载人观光运载工具时，应服从景区工作人员安排；遇超载、超员或其他异常时，千万不要乘坐，以防发生危险。

6、浏览期间游客应三两成群，不要独行。如果迷失方向，原则上应原地等候导游的到来或打电话求救、求助，千万不要着急。自由活动期间游客不要走的太远。带未成年人的游客，请认真履行监护责任，管好自己的孩子，不能让未成年人单独行动，并注意安全。

7、在旅游行程中的自由活动时间，游客应当选择自己能够控制风险的活动项目，并在自己能够控制风险的范围内活动。除特殊团队外，旅行社不安排赛车、赛马、攀岩、滑翔、探险性漂流、滑雪、下海、潜水、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪、跳伞等高风险活动，也敬请游客在旅游中的自由活动期间慎重考虑是否参与并自行评估风险。

## 五、购物娱乐安全事项

1、不要轻信流动推销人员的商品推荐。无意购买时，不要向商家问价或还价。

2、要细心鉴别商品真伪，不要急于付款购物。购物时应向商家索取正式发票。

3、不要随商品推销人员到偏僻地方购物或取物。在热闹拥挤的场所购物或娱乐时，注意保管好自己的钱包、提包、贵重的物品及证件；不要单独行动，不要前往管理混乱的娱乐场所。游客在购物、娱乐时，主要应防止诈骗、盗窃和抢劫事故的发生。

4、在景点内娱乐时，应根据自身的条件参与适应的项目；在自由活动期间外出娱乐活动不要单独行动，不要前往管理混乱的娱乐场所，不要参与涉嫌违法的娱乐活动。

## 六、其他安全注意事项

1、注意听从导游的安排，记住集中的时间和地点；认清自己所乘坐的车型、车牌号及颜色；不要迟到，因迟到造成的后果由个人负责。

2、在旅游活动中，为了防止火灾事故的发生，请不要携带易燃、易爆物品；不要乱认烟头和火种。

3、游客乘坐飞机旅游时，应带好自己有效身份证（小孩应带户口本原件，满16岁未办理身份证的需持派出所带照片户籍证明原件），并注意保存好。导游发给你机票时应先行核对自己机票上的姓名、往返时间、抵离目的地、航班号是否正确；请注意保存好机票和火车票并配合导游把票收回。如因游客自身原因造成不能登机，旅行社概不负责。

4、游客在旅途中发生人身或财产意外事故时，按有关机构（如交通运输部门、酒店、保险公司、风景区管理单位）订立的条例或合同规定处理或公安部门查处。本旅行社尽力提供必要的协助。

旅游安全是旅游活动的头等大事，搞好旅游安全是本旅行社与全体游客的共同责任。尊敬的游客，为了您和他人的幸福，请注意旅游安全。

# 做个文明有礼青岛人 这20条提示语请牢记

不要向车外扔杂物、公共场所保持安静、景区内不要乱涂乱画……为进一步倡导社会文明风尚，推进社会主义核心价值观落实落细落小，近日，青岛市文明办确定了首批20条“您懂得 别忘了”文明细节提示语，并在全市推广，引导市民自觉遵守文明行为规范，做文明有礼青岛人。

## “您懂得 别忘了”文明细节提示语

### 交通出行

- 1、您懂得，争道抢行，越抢越堵。
- 2、您懂得，开车路怒，伤人害己。
- 3、您懂得，绿灯行，红灯停。
- 4、别忘了，斑马线上礼让行人。
- 5、别忘了，变道、转弯要打转向灯。
- 6、别忘了，不要向车外扔杂物。
- 7、别忘了，规范停车，不乱停乱放。
- 8、别忘了，夜间会车要使用近光灯。

### 公共场所

- 1、您懂得，公共场所保持安静。
- 2、您懂得，公共场所不要吸烟。
- 3、您懂得，不要让宠物给别人添麻烦。
- 4、您懂得，小草有生命，足下多留“青”。
- 5、别忘了，不要乱扔垃圾。

### 个人修养

- 1、您懂得，适量点餐。
- 2、您懂得，公共场合穿戴得体。
- 3、别忘了，进入会场请把手机关机或静音。
- 4、别忘了，请随手冲厕。

### 旅游购物

- 1、您懂得，外出旅游要尊重当地风俗。
- 2、别忘了，景区内不要乱涂乱画。
- 3、别忘了，挑选商品轻拿轻放。

文明是一笔源源不断的财富，是一种取之不尽、用之不竭的智慧。今天起，让我们从这些细节做起，积跬步，以至千里，让文明的种子在每个青岛人心中生根、发芽、开花、结果！



来源：“文明青岛”微信公众号



## 小细节大文明：文明出行篇

交通安全，来自于文明、有序的交通环境。构建安全、畅通、和谐、文明的交通环境，最重要的是让文明出行意识成为市民的一种习惯。文明出行，走出安全，走出尊重，走出和谐。每一个交通参与者都做文明出行的楷模，让文明出行成为一种习惯，成为生活常态，让“关爱生命，文明出行”的意识扎根于每个人内心深处。

### 您懂得，红灯亮停一停绿灯亮往前行；别忘了，遵守交通信号灯礼让斑马线。

“红灯亮停一停，绿灯亮往前行。”这首儿歌可谓脍炙人口，但闯红灯的危险行为却依然屡禁不止。无论您是司机或是行人，当您过马路时，请您慢一慢，遵守交通信号灯，礼让斑马线，对人对己负责。

### 您懂得，文明驾驶习惯好；别忘了，随意变道事故多。

不按规定随意变道很危险，轻者车损，重者人伤。变道之前必须打转向灯，观察前方及侧后方车辆，确保安全车距，缓打方向，快速变道，不要跨越多条车道。正确变道体现驾驶员的安全意识和文明素质，为他人着想，也是与自己方便。

### 您懂得，夜间行车隐患多；别忘了，会车使用近光灯。

车辆起步、转向、变更车道、超车、停车前应打开转向灯。夜间在市区照明条件良好的情况下行车时，不开远光灯，会车时及时变换近光灯。

### 您懂得，遇堵车保持好心态；别忘了，争道抢行越抢越堵。

在行车过程中应遵守交通法规，文明礼让，宁停三分，不抢一秒，文明行车，平安出行，共同营造安全文明的道路交通环境。

### 您懂得，“路怒”是种“病”；别忘了，不要嫌慢乱鸣笛。

随着城市车辆增多，路怒症悄然成为有车一族的“职业病”，乱鸣笛是一种很常见的现象，遇到前方车辆熄火、起步慢，请耐心等待。

### 您懂得，停车要入位不堵狭窄通道；别忘了，给其他车辆留出出行距离。

停车时不要堵在狭窄的通道、停车要入位、停车后要给行人和其他车辆留出出行距离，行驶中不要不做提示就突然靠边停车，造成其他车辆不能正常通行。

### 您懂得，开车乘车遵守公德；别忘了，不向车外乱扔垃圾杂物。

司机和乘客应遵守公德，不随地吐痰，不向车外扔杂物，珍惜环卫工人劳动成果，保护城市优美环境。

### 您懂得，雨天行车遇行人要减速；别忘了，避免水花溅到行人身上。

雨天地面积水多，走在人车混合道路时，司机应多为行人着想，减速避让，避免地上的水花溅到行人身上。

### 您懂得，车站候车要排队；别忘了，按先后顺序上车。

要在站台或指定地点排队等候车辆，不要站在行车道上候车。车到了就按先后顺序上车，不要拥挤，不要嬉戏。

### 您懂得，文明让座我快乐；别忘了，爱心传递你我他。

乘坐地铁或公交车请主动为孕妇、老人、儿童、残疾人和抱孩子的乘客让座。如果您带着孩子上车，有人为其让座，请说声“谢谢”，并教会孩子说“谢谢”

### 您懂得，行人要走斑马线；别忘了，马路护栏不能钻。

过马路为了不绕路，直接翻越护栏，这样的行为省了力气，却赌了性命。马路护栏翻不得，切勿心存侥幸，到头来后悔莫及。

### 您懂得，过马路要专心；别忘了，拒做“低头族”。

过马路时要专心，左右观察确定安全后再通过，珍爱生命，拒做“低头族”，为自己的生命加上一道护栏。

来源：“文明青岛”微信公众号